

## **Algemene Voorwaarden voor online inruilen bij A-Mac B.V. voor Apple apparaten.**

**Geldend vanaf 14 augustus 2024**

Deze online inruilvoorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op het proces en aanbod voor het inruilen van bepaalde gebruikte Apple apparaten bij aanschaf van geselecteerde Apple producten binnen de bepaalde productgroepen van A-Mac B.V.

De Inruil wordt aangeboden door A-Mac B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht aan Proostwetering 13 (3543 AB) te Utrecht in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30194102. Verder ook te noemen ‘**Amac**’, ‘**we**’, ‘**wij**’, ‘**ons**’.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing wanneer je gebruik wilt maken van de optie om uw toestel bij Amac in te ruilen. Door uw keuze kenbaar te maken tijdens het bestelproces van uw nieuwe toestel gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

We raden u aan deze Algemene Voorwaarden voor uw eigen administratie af te drukken of op te slaan op uw computer, zodat u deze op een later tijdstip nogmaals kunt raadplegen.

Deze Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden door ons. De gewijzigde versie zal gepubliceerd worden op <https://www.amac.nl/av>. De nieuwe versie is van toepassing op de aanvragen voor inruil die na publicatie van de nieuwe versie zijn ingediend.

### **Wie komt in aanmerking voor online inruilen?**

Je kunt gebruik maken van online inruilen als je minimaal aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Je bent 18 jaar of ouder én handelingsbekwaam volgens de wet;
- Je bent woonachtig in Nederland;
- Je bent eigenaar van het Inruiltoestel, althans bevoegd dan wel beschikkingsbevoegd om de eigendom van het Inruiltoestel over te dragen;
- Je hebt een particuliere bankrekening bij een Nederlandse bank waarmee je middels iDIN jezelf kunt identificeren;
- Je hebt tijdens het bestelproces van je nieuwe toestel aangegeven dat je je huidige toestel bij ons wilt aanbieden ter inruil. (‘het **Inruiltoestel**’)

## Stopheling en het Digitaal Opkopers Register

Amac is verplicht zich als opkoper van tweedehands apparaten te registreren als zodanig bij het Digitaal Opkopers Register ('**DOR**'). Bij elke Inruil die Amac doet, checkt Amac of de ontvangen Apple apparaten geregistreerd staan in Stopheling en/of andere gelijkende (inter)nationale databases. Ook zijn wij verplicht uw naam, adres & woonplaats te noteren in het Digitaal Opkopers Register ter voorkoming van heling en andere strafbare feiten.

Indien uw Inruiltoestel voorkomt in Stopheling en/of andere (inter)nationale databases komt uw Inruiltoestel niet in aanmerking voor een Prijsvoorstel en zal het proces niet verder gaan. Amac is daarnaast genoodzaakt uw Inruiltoestel desgevraagd te overhandigen aan de opsporingsinstanties. Om deze reden kan Amac het Inruiltoestel niet aan u terugsturen. Amac behoudt zich het recht voor de gemaakte kosten en/of gedeelde winsten bij u in rekening te brengen indien Amac genoodzaakt is het Inruiltoestel aan opsporingsinstanties te overhandigen.

## Opsturen van uw Inruiltoestel

Als je de keuze hebt gemaakt om je Inruiltoestel bij ons aan te bieden voor verkoop, stuurt Amac je een verpakking om je Inruiltoestel aan ons te versturen. Amac adviseert om de verpakking én de meegestuurdde envelop te gebruiken die worden geleverd aan u. Indien u geen gebruik gemaakt van ons verpakkingsmateriaal, zorg er dan voor dat uw Inruiltoestel stevig en beschermend is ingepakt.

U heeft volledige vrijheid te kiezen voor een vervoerder en verzendmogelijkheid. U moet uw Inruiltoestel naar het volgende adres opsturen:

Proostwetering 3  
3543 AB  
Utrecht  
Nederland  
T.a.v. A.B.V. Logistics

Indien u akkoord gaat met ons Prijsvoorstel op uw Inruiltoestel krijgt u de verzendkosten van ons teruggestort op dezelfde rekening als waar Amac het bedrag op terugstort waarmee u in het Prijsvoorstel akkoord bent gegaan ('de **Koopprijs**'). Amac vergoedt, ongeacht welke wijze van vervoer u kiest, maximaal het dan geldende verzendtarief van PostNL voor een online verzendlabel van een '*Gemiddeld pakket (track & trace)*'. Kijk voor het actuele tarief op: <https://www.postnl.nl/tarieven/>. ('de **Maximale Verzendkosten**')

Amac behoudt zich het recht voor om een betaalbewijs bij je op te vragen ter controle alvorens de Maximale Verzendkosten uit te betalen.

Het verzenden van uw Inruiltoestel is geheel op uw eigen risico. Amac en/of door haar ingeschakelde derden zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het kwijt raken of beschadigd raken tijdens het vervoer van uw Inruiltoestel naar Amac. Indien er onverhoopt toch iets misgaat tijdens het transport van je Inruiltoestel ben je als opdrachtgever van de vervoersdienst zelf verantwoordelijk voor de vervolgstappen.

Meegestuurde accessoires worden vernietigd en niet aan u teruggestuurd.

## **Binnenkomst van uw Inruiltoestel bij Amac**

### De ontvangst uw Inruiltoestel

Voor het berekenen van het Prijsvoorstel van uw Inruiltoestel zal een medewerker van Amac uw Inruiltoestel controleren bij ontvangst. De conditie hoe uw Inruiltoestel wordt ontvangen door Amac is leidend voor het Prijsvoorstel dat u wordt gedaan.

U kunt voorafgaand aan het aanmelden van uw Inruiltoestel een indicatie krijgen van een mogelijk Prijsvoorstel middels deze link → [Inruilindicator voor je Inruiltoestel](#)

De bedragen genoemd op de hierboven vermelde website kunnen dagelijks en zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.

In geen geval kunt u aan deze indicatie enige rechten ontlenen. Het Prijsvoorstel dat u per e-mail wordt toegezonden na controle van uw Inruiltoestel bij Amac is altijd leidend.

### Privacy en uw gegevens

Amac voorziet alle ontvangen toestellen van nieuwe software waardoor eventuele persoonlijke gegevens en data aanwezig op uw Apple apparaat worden verwijderd. Het blijft echter uw eigen verantwoordelijkheid om, alvorens uw Apple apparaat aan ons op te sturen, uw persoonlijke gegevens (berichten, e-mails, applicaties, contacten etc.) van het toestel te wissen en – indien gewenst – op te slaan middels een reservekopie. → klik [hier](#) hoe u een reservekopie maakt van uw gegevens.

U bent ervan op de hoogte dat u als enige verantwoordelijk bent om een afzonderlijke reservekopie van alle data te maken voordat u het Inruiltoestel aan ons toestuurt en dat u alle redelijke stappen hebt ondernomen om alle data te verwijderen, in het bijzonder de data die als persoonlijk of vertrouwelijk kunnen worden aangemerkt.

Wanneer wij bij ontvangst van uw Inruiltoestel opmerken dat niet alle data en/of de simkaart is verwijderd, geeft u Amac hierbij toestemming om deze data te verwijderen. Een achtergelaten SIM-kaart in uw Inruiltoestel wordt door ons vernietigd en zullen wij niet aan u retourneren.

Mocht u gebruik maken van een E-SIM in uw Inruiltoestel, neem dan contact op met uw provider om de E-SIM te deactiveren voordat u deze opstuurt naar ons.

Door uw Inruiltoestel naar ons te versturen, vrijwaart u ons van alle vorderingen, verliezen en schade met betrekking tot de SIM-kaart en andere data. Amac aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de beveiliging, bescherming, vertrouwelijkheid of het kwijtraken van dergelijke data of de simkaart.

### **Het Prijsvoorstel voor uw Inruiltoestel**

Nadat uw Inruiltoestel door Amac is ontvangen, zal een medewerker van Amac uw Inruiltoestel beoordelen. Om uw Inruiltoestel juist te kunnen beoordelen, is het van groot belang dat de 'Find My Device' functie is uitgeschakeld en een eventuele Mobile Device Management functie is uitgeschakeld. Als deze functie nog ingeschakeld staat, kan Amac geen beoordeling maken van uw Inruiltoestel en daaropvolgend u geen Prijsvoorstel doen. Als u niet zeker weet of deze functie is uitgeschakeld op uw Inruiltoestel of niet weet hoe u dit eraf moet halen, klikt u dan op [hier](#) voor meer informatie over Mobile Device Management en klikt u [hier](#) voor meer informatie over Find My iPhone.

Indien u ook nog gebruik maakt van een Apple Watch die is gekoppeld aan uw iPhone, koppelt u deze dan eerst los voordat u het Inruiltoestel naar ons opstuurt. Meer informatie over het loskoppelen van uw Apple Watch vindt u [hier](#).

Na de beoordeling krijgt u van Amac een mail met daarin een link naar het Prijsvoorstel waar u akkoord mee kunt gaan. Het Prijsvoorstel is 7 dagen geldig. Indien wij na 7 dagen geen akkoord van u hebben, komt het Prijsvoorstel te vervallen en sturen wij uw Inruiltoestel terug naar het bij ons bekende adres.

Als u niet akkoord gaat met het Prijsvoorstel zal Amac uw Inruiltoestel terugsturen naar het bij ons bekende adres. U krijgt van ons een Track & Trace link waar u de verzending kan zien. Het is uw verantwoordelijkheid om in de mogelijkheid te verkeren uw Inruiltoestel in ontvangst te nemen.

Pas indien u akkoord gaat met het Prijsvoorstel en na positieve afronding van de iDIN en IBAN-verificatie komt de koopovereenkomst tussen u en Amac tot stand en is de

eigendom van uw Inruiltoestel aan ons overgedragen. De Koopprijs voor uw Inruiltoestel zal aan u worden overgemaakt samen met de Maximale Verzendkosten op het IBAN-rekeningnummer waarmee u tijdens de IBAN-verificatie € 0,01 heeft overgemaakt.

Amac is verplicht uw Inruiltoestel minimaal 5 dagen bij ons te laten liggen. Na deze 5 dagen is het niet meer mogelijk om de overeenkomst te herroepen op welke wijze dan ook. Het proces is na deze 5 dagen namelijk onomkeerbaar. Nadat de verplichte wachttijd van 5 dagen is gepasseerd, maakt Amac de Koopprijs en Maximale Verzendkosten naar u over. U kunt dit bedrag binnen 10 werkdagen na het verstrijken van de verplichte wachttijd op uw rekening verwachten.

### iDIN en IBAN-verificatie

Om te voldoen aan Nederlandse wet- & regelgeving is Amac verplicht te controleren of u 18 jaar of ouder bent. Middels iDIN verifieert Amac of u hieraan voldoet. Middels de toegestuurde link bij het Prijsvoorstel wordt u achtereenvolgens gevraagd u te identificeren met iDIN en een betaling van € 0,01 te doen om uw IBAN te controleren. Deze IBAN-verificatie wordt gebruikt om er zeker van te zijn dat u toegang hebt tot deze bankrekening.

Bij twijfel of de iDIN verificatie en IBAN-verificatie juist zijn doorlopen, kan Amac met u contact opnemen om opheldering te verkrijgen alvorens het proces te vervolgen.

Amac adviseert, gezien de onderlinge samenhang van beide processen, om beide verificaties direct na elkaar te doen. Amac houdt zich niet verantwoordelijk voor fouten in deze processen of die uit deze processen voortvloeien.

In het geval één van beide processen een foutmelding geeft, zal het proces stoppen en komt het eerder gestuurde Prijsvoorstel per direct te vervallen. U kunt vervolgens contact opnemen met onze klantenservice als u daar vragen over heeft.

### **Vragen vooraf, tijdens en na het inruilen**

Indien u voorafgaand, tijdens of na het online inruil proces met vragen zit, kunt u deze richten aan onze klantenservice, Amac Customer Care. Het e-mailadres en telefoonnummer zijn:

- [care@amac.nl](mailto:care@amac.nl)
- 088 – 77 060 00

Andere contactmogelijkheden met en de openingstijden van onze klantenservice kunt u vinden op <https://www.amac.nl//diensten/klantenservice>