

Kostbaarheden- en elektronica verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Harmony

Onderneming: U wordt verzekerd door Lime Street Insurance PCC Limited Basel Fides Insurance Cell, een verzekeringsmaatschappij die in Malta is geregistreerd onder nummer C50711 en onder toezicht van de Malta Financial Services Authority valt. Harmony Financial Services B.V., een financieel dienstverlener die in Nederland is geregistreerd onder nummer 24316009 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten valt, fungeert als co-producent en administrateur.

Product: Kostbaarheden- en elektronica verzekering.

Op deze verzekeringskaart staat de belangrijkste informatie over uw verzekering. De polisvoorwaarden geven precies aan wat er onder de dekking valt en wat uw rechten en verplichtingen zijn. Als u een claim indient, geldt wat er op de polis en in de polisvoorwaarden staat. We adviseren u om de algemene polisvoorwaarden (PTC-NL-IC-2022-1) goed door te lezen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking voor schade aan een specifiek product, en (optioneel) diefstal van een specifiek product zoals op het polisblad staat.



Wat is verzekerd?

Het product dat op het polisblad staat is inclusief de oorspronkelijk geleverde accessoires onder andere verzekerd voor:

- ✓ Valschade
- ✓ Stootschade
- ✓ Schade door ongeluk
- ✓ Waterschade
- ✓ Schade veroorzaakt door dieren
- ✓ Schade door eigen schuld
- ✓ Defecten (schade zonder externe oorzaak, ook bekend als eigen gebrek)
- ✓ Schade door overspanning
- ✓ Schade door brand of blikseminslag
- ✓ Andere externe oorzaken

Het product is optioneel verzekerd voor:

- ✓ Diefstal
- ✓ Beroving

De verzekering kan worden gebruikt voor privé- en zakelijk gebruik.

De kosten van reparatie of vervanging worden gedekt tot de oorspronkelijke aankoopprijs. In geval van schade of diefstal zal Harmony Service Center B.V. reparatie of vervanging van het product regelen en de kosten betalen.

Bij een gedekte claim zijn ook de pick-up en return kosten gedekt.

In geval van vervanging wordt een soortgelijk product geleverd.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Schade die opzettelijk door u is veroorzaakt of is ontstaan tijdens het uitvoeren van criminele handelingen.
- ✗ Schade als gevolg van nalatigheid, zoals onbeheerd achterlaten.
- ✗ Verlies, diefstal zonder inbraak, en roof zonder (dreigen met) geweld, zoals zakkenrollen.
- ✗ Schade als gevolg van het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol.
- ✗ Defecten die zich voordoen na 24 maanden vanaf de datum dat de verzekering werd afgesloten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Deuken, krassen en externe schade die niet van invloed is op de werking van het product.
- ! Normale slijtage of langzame verslechtering, zoals bij batterijen en accu's. Waterbestendigheid zoals gedefinieerd in de IP-normen is ook onderhevig aan slijtage en valt onder langzame verslechtering.
- ! Schade door virussen, softwareprogramma's of apps.
- ! Schade aan accessoires, zoals een case of screenprotector, alsmede de band van sporthorloges en smartwatches.
- ! Gevolgschade, zoals extra uitgaven of verlies van winst doordat het product niet kan worden gebruikt.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekering biedt wereldwijde dekking. Thuis, op reis, op het werk of op school.
- ✓ Reparatie of vervanging wordt afgehandeld in Nederland.

Kostbaarheden- en elektronica verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Harmony

Onderneming: U wordt verzekerd door Lime Street Insurance PCC Limited Basel Fides Insurance Cell, een verzekeringsmaatschappij die in Malta is geregistreerd onder nummer C50711 en onder toezicht van de Malta Financial Services Authority valt. Harmony Financial Services B.V., een financieel dienstverlener die in Nederland is geregistreerd onder nummer 24316009 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten valt, fungeert als co-producent en administrateur.

Product: Kostbaarheden- en elektronica verzekering.

Op deze verzekeringskaart staat de belangrijkste informatie over uw verzekering. De polisvoorwaarden geven precies aan wat er onder de dekking valt en wat uw rechten en verplichtingen zijn. Als u een claim indient, geldt wat er op de polis en in de polisvoorwaarden staat. We adviseren u om de algemene polisvoorwaarden (PTC-NL-IC-2022-1) goed door te lezen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet de premie op tijd betalen.
- U moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om diefstal en schade te voorkomen. Dit betekent dat u, als u een redelijke keuze heeft, voor de veiligste optie moet kiezen.
- Gebruik uw apparaat niet in de buurt van water of op vochtige plekken zoals de badkamer.
- Activeer de traceer- en blokkeerfunctie op uw apparaat.
- Neem bij schade zo snel mogelijk contact op met Harmony Service Center B.V.
- Bij diefstal moet u altijd aangifte bij de politie doen.
- U moet de aanwijzingen in de handleiding volgen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt periodiek betaald. Dit gebeurt via automatische incasso.

Premie

U betaalt de premie per maand. Na de minimum contract periode kunt u per maand opzeggen.

Premiewijziging

Een verlaging of verhoging van de assurantiebelasting en ongebruikelijk claimgedrag kan van invloed zijn op het bedrag van de premie. Als dit het geval is, zal Harmony Service Center B.V. u hiervan op de hoogte brengen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw (tijdelijke) dekking gaat in op het moment dat de verzekering wordt aangevraagd. Binnen 14 dagen ontvangt u de definitieve bevestiging en uw polisblad via e-mail. De dekking eindigt normaal gesproken een maand na beëindiging door u of op de einddatum van het contract. Als u uw premie niet (op tijd) betaalt, wordt de dekking opgeschort. Uw producten zijn dan (tijdelijk) niet verzekerd. Let op dat uw betalingsverplichting blijft bestaan.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Tijdens de voorlopige dekking, binnen 14 dagen na het ontvangen van het polisblad of na de minimale duur van het contract kunt u uw contract annuleren. Als u na de minimale duur van het contract annuleert, is er een opzeggingstermijn van een maand van toepassing. Wij kunnen de verzekering na verlies of schade beëindigen en u kunt dat ook.

Wilt u uw zaken snel en digitaal regelen? Dat is mogelijk via <https://customer.harmony.nl>. U kunt uw polisblad en persoonsgegevens op elk gewenst moment bekijken. Of u kunt rechtstreeks een claim indienen. Wilt u liever een medewerker spreken? Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 18.00 uur via telefoonnummer **010 - 206 86 86** of via info@harmony.nl.