

## Inhoudsopgave

### Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
- Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst
- Artikel 4. Levering van Diensten
- Artikel 5. Verkoop van Producten
- Artikel 6. Prijzen
- Artikel 7. Betalingsvoorwaarden
- Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 10. Geheimhouding en persoonsgegevens
- Artikel 11. Aansprakelijkheid
- Artikel 12. Overmacht
- Artikel 13. Duur en opzegging
- Artikel 14. Wijzigingen
- Artikel 15. Slotbepalingen

### Hoofdstuk 2. Bijzondere bepalingen

- Module A. Huur van Producten*
- Artikel 16. Algemeen
- Artikel 17. Risico en verzekering
- Artikel 18. Eigendom
- Artikel 19. Retourneren
- Module B. Installatie van Producten*
- Artikel 20. Installatie
- Module C. Reparatie en onderhoud van Producten*
- Artikel 21. Uitvoering van de werkzaamheden
- Artikel 22. Oplevering van de werkzaamheden
- Artikel 23. Veiligstellen van data
- Module D. Trainingen*
- Artikel 24. Aanmelding en uitvoering

### Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

#### Artikel 1. Definities

1. **Aanbod:** Een aanbod van Amac gecommuniceerd strekkende tot het leveren van Producten en/of Diensten.
2. **Amac:** De besloten vennootschap A-Mac B.V., gevestigd aan Proostwetering 13 te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 30194102.
3. **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Amac een Overeenkomst is aangegaan of aan wie Amac een Aanbod doet.
4. **Algemene Voorwaarden:** De onderhavige algemene voorwaarden.
5. **Dienst:** De dienst(en) die Amac aan Klant krachtens de Overeenkomst zal leveren, welke kan bestaan uit installatie-, reparatie-, en onderhoudswerkzaamheden, het verzorgen van trainingen (op locatie) of enige andere vorm van dienstverlening.
6. **Partijen** of **Partij:** Amac en de Klant gezamenlijk dan wel afzonderlijk.
7. **Product:** Alle producten, waaronder software, welke voorwerp kunnen zijn van de Overeenkomst

strekkende tot verkoop, verhuur, uitlening, reparatie, onderhoud of anderszins.

8. **Offerte:** Een door Amac opgesteld schriftelijke Aanbod.
9. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Amac en Klant, krachtens welke Amac bepaalde Diensten en/of Producten zal leveren.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Amac en iedere Overeenkomst die daar mogelijkwijs uit kan voortvloeien.
- 2.2 Bepalingen of voorwaarden van Klant die afwijken van een Aanbod van Amac, maken geen onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij Amac deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Elk Aanbod van Amac is vrijblijvend, tenzij daarin of in het begeleidend schrijven anders is aangegeven. Amac heeft te allen tijde het recht een Klant te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- 3.2 Informatie, afbeeldingen, mededelingen, prijsvermeldingen, reclame-uitingen en dergelijke die door Amac kenbaar zijn gemaakt met betrekking tot aanbiedingen of kenmerken van Producten, worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan. Kennelijke vergissingen of fouten in een Aanbod (zults ter beoordeling van Amac) binden Amac niet.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant een Aanbod van Amac aanvaardt en (i) Amac deze aanvaarding heeft bevestigd, of (ii) Amac reeds met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen. Een (order)bevestiging van Amac wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Klant onverwijld bezwaar heeft gemaakt.
- 3.4 Een Aanbod dat middels een Offerte wordt gedaan is geldig tot dertig (30) dagen na verzending daarvan door Amac, tenzij daarin anders is aangegeven. Indien Klant het Aanbod na het verstrijken van voornoemde termijn aanvaardt, is Amac niet verplicht deze aanvaarding van Klant te accepteren. Indien Amac toch tot acceptatie overgaat komt de Overeenkomst alsnog tot stand.
- 3.5 Indien Klant niet expliciet akkoord gaat met een Aanbod van Amac, maar desondanks de indruk wekt akkoord te gaan (bijvoorbeeld door alvast bepaalde geoffreerde werkzaamheden door Amac te laten uitvoeren), geldt het gehele Aanbod als aanvaard. Het voorgaande geldt ook als Klant aan Amac verzoekt om bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele Offerte af te wachten.
- 3.6 Na totstandkoming van de Overeenkomst mag deze slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd, behoudens voor zover in de

Overeenkomst (en deze Algemene Voorwaarden) anders is bepaald.

- 3.7 Indien na aanvaarding van een Aanbod blijkt dat het betreffende Aanbod van Amac gebaseerd is op door Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, dan heeft Amac het recht de Overeenkomst daarop aan te passen.
- 3.8 De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 en artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 3.9 In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de verschillende van toepassing zijnde documenten geldt de volgende rangorde:
  - a. service level agreement;
  - b. Overeenkomst;
  - c. Algemene Voorwaarden;
  - d. verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 4. Levering van Diensten**

- 4.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Amac zich naar beste kunnen inspannen de Diensten zo spoedig mogelijk uit te voeren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Amac zal bij de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht al dan niet opvolging geven aan (aanvullende) aanwijzingen van Klant.
- 4.2 Overeengekomen of door Amac gecommuniceerde oplevertermijnen zijn indicatief en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Oplevering van werkzaamheden of gedeelten daarvan zal geschieden wanneer de verrichte werkzaamheden naar mening van Amac voldoen aan eventueel gestelde specificaties en/of geschikt zijn voor gebruik.
- 4.3 Klant is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Klant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Amac aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Amac worden verstrekt. Een eventuele termijn waarbinnen Amac de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Amac zijn ontvangen.
- 4.4 Indien Klant weet of kan vermoeden dat Amac bepaalde (extra) maatregelen zal moeten treffen om aan diens verplichtingen te kunnen voldoen, zal Klant Amac daarvan onverwijld op de hoogte stellen.
- 4.5 Klant zal Amac toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer die Amac (of een door Amac ter beschikking gestelde medewerker) redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
- 4.6 Amac is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Diensten. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Klant als dat vooraf

schriftelijk overeengekomen is. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.

- 4.7 Indien Klant van mening is dat het opgeleverde niet voldoet aan de Overeenkomst, dan dient Klant dit binnen zeven kalenderdagen na oplevering bekend te maken. Indien Klant nalaat binnen de voornoemde termijn aan te geven dat het opgeleverde (naar haar mening) niet voldoet aan de Overeenkomst, dan wel indien Klant het opgeleverde, al dan niet gedeeltelijk, in gebruik neemt, dan wordt het opgeleverde geacht te voldoen aan de Overeenkomst.
- 4.8 Indien Klant, binnen de voornoemde termijn, aangeeft van mening te zijn dat het opgeleverde niet voldoet aan de Overeenkomst, dan zal Amac zich inspannen de gestelde tekortkoming binnen een redelijk termijn weg te nemen of gemotiveerd aan te geven waarom het opgeleverde wel voldoet aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 5. Verkoop van Producten**

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, (i) worden Producten door Amac of direct door diens Amac ExWorks (Incoterms 2010) geleverd, (ii) worden Producten als aanvaard beschouwd zodra deze aan Klant of diens vervoerder zijn aangeboden, (iii) komt transport voor rekening en risico van de Klant, (iv) is Amac gerechtigd eventuele verpakkings- en verzendkosten afzonderlijk aan Klant in rekening te brengen.
- 5.2 Overeengekomen of door Amac gecommuniceerde levertermijnen van Producten dienen te worden beschouwd als indicatief en zullen door Amac zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.3 Klant is gehouden de geleverde Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf kalenderdagen (voor uitwendig waarneembare gebreken) dan wel binnen dertig kalenderdagen (voor niet-uitwendig waarneembare gebreken) na levering, te controleren op eventuele beschadigingen of andere gebreken. Indien de Klant beschadigingen of andere gebreken vaststelt, dient de Klant dit onverwijld en schriftelijk aan Amac te melden. Klant dient bij de melding voldoende te motiveren welke beschadigingen of gebreken er zijn en dient voldoende bewijs aan Amac mee te sturen om de gegrondheid van de melding te kunnen beoordelen. Bij overschrijding van voornoemde termijn is Amac in dat kader niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding noch her- of nalevering.
- 5.4 Op de door Klant bij Amac gekochte Producten rust in voorkomende gevallen fabrieksgarantie. Informatie over wat fabrieksgarantie inhoudt, staat op de website dan wel de bijgeleverde documentatie van de fabrikant. Bij een beroep op de fabrieksgarantie zal Klant zich moeten wenden naar de desbetreffende fabrikant.

- 5.5 Amac zal haar wettelijke verplichting in het kader van conformiteit van geleverde Producten nakomen. Deze garantie zal niet gelden indien:
- de gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, onderhoud (door derden) of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
  - de oorzaak van het gebrek niet duidelijk door Klant kan worden aangetoond;
  - de door Amac of leveranciers gegeven instructies voor het gebruik van het Product, niet zijn nagekomen;
  - de toestand van de Producten, ontstaan is ten gevolge van ondeskundig opslaan, of klimatologische of andere inwerkingen.
- 5.6 Het retourneren van Producten met een beroep op garantie is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Amac. Eventuele daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de Klant.
- 5.7 Indien Amac gehouden is om reparaties of vervangende leveringen uit te voeren, dan wordt Amac altijd een redelijke termijn gegund om dergelijke reparaties of vervangende leveringen uit te voeren. Bij vervanging houdt Amac zich het recht voor een gelijkwaardig Product te leveren. Voorts is Amac gerechtigd een vergoeding voor reparatie en/of vervanging van een Product bij de Klant in rekening te brengen indien de economische levensduur van het Product door reparatie of vervanging wordt verlengd. Kosten voor het retourneren aan Klant komen voor diens rekening.

#### **Artikel 6. Prijzen**

- 6.1 Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Amac gecommuniceerde prijzen in euro's, exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.2 Indien een prijs is gebaseerd op door Klant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Amac het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 6.3 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft, is Amac te allen tijde gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen. Klant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst op te zeggen, tenzij de prijzen worden aangepast aan de inflatie, zoals bepaald door de relevante prijsindex van het CBS, of wanneer de prijzen worden aangepast vanwege prijsveranderingen bij (toe)leveranciers van Amac of veranderende marktomstandigheden. Voor prijswijzigingen geldt dezelfde procedure als voor wijziging van de Overeenkomst (zie artikel 14).

#### **Artikel 7. Betalingsvoorwaarden**

- 7.1 Amac zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Klant. Amac

heeft het recht om de (periodiek) verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Producten en Diensten in rekening te brengen.

- 7.2 Amac is gerechtigd door Klant verschuldigde bedragen vooruit te incasseren doormiddel van een automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. Klant zal eventuele benodigde machtigingen afgeven voor het automatisch incasseren van verschuldigde bedragen.
- 7.3 Als Klant bezwaar maakt tegen de hoogte van een factuur, dan schort dit haar betalingsverplichting niet op. Klant is niet gerechtigd om ontvangen of verschuldigde bedragen te verrekenen.
- 7.4 De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders aangegeven op de factuur. Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zal Amac een betalingsherinnering sturen waarin Klant nogmaals 14 dagen wordt gegund om haar betalingsverplichting na te komen.
- 7.5 Indien een verschuldigd bedrag niet of niet binnen de voornoemde betalingstermijn(en) wordt voldaan, is Klant direct in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien Klant in verzuim is, heeft dat, naast de gevolgen die uit de wet en jurisprudentie voortvloeien, de volgende consequenties:
- over het openstaande bedrag is de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd;
  - Klant is, naast de verschuldigde bedragen en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
  - Amac is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke interventie op te schorten totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.
- 7.6 Een vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd en verder, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 7.7 Amac is steeds gerechtigd, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat Klant voldoende zekerheid verstrekt dat deze diens betalingsverplichtingen kan en zal nakomen.
- 7.8 Amac is gerechtigd enige vordering van Klant te verrekenen met alle soorten vorderingen van Amac op Klant. Het voorgaande geldt ongeacht of de vorderingen opeisbaar zijn. Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.

7.9 Indien er op verzoek van Klant wordt gefactureerd aan een derde partij, dan ontslaat dit Klant op generlei wijze van de plichten die op haar rusten.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Amac behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Klant afgeleverde of nog te leveren Producten totdat de koopprijs voor al deze Producten geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van elke andere, al dan niet samenhangende, vordering(en) die Amac jegens de Klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Klant in een of meer van haar verplichtingen jegens Amac.
- 8.2 Amac is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen, indien Amac goede grond heeft te vrezen dat de Klant in de nakoming van haar (betalings)verplichtingen zal tekortschieten. In een dergelijk geval zal Klant aan Amac de benodigde toegang verlenen tot de omgeving waar de Producten zich bevinden, dan wel assisteren bij het verkrijgen van de benodigde toegang, teneinde Amac in staat te stellen haar rechten uit te oefenen. Klant zal voor de teruggenomen Producten worden gecrediteerd conform de marktwaarde op het moment van terugname, als zodanig vastgesteld door Amac of een door haar ingeschakelde onafhankelijke derde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de redelijke kosten die Amac heeft gemaakt in verband met de terugnemning. Amac is gerechtigd enige openstaande vorderingen te verrekenen met het te crediteren bedrag.
- 8.3 Het is Klant niet toegestaan om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

#### **Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten**

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Amac ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Amac of diens licentiegevers.
- 9.2 Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van rechten van intellectuele eigendom. Uitsluitend indien dit expliciet in het Aanbod of Overeenkomst wordt vermeld, kunnen rechten van intellectuele eigendom overgedragen worden aan Klant.
- 9.3 Klant verkrijgt uitsluitend het recht om de materialen te gebruiken in het kader van het doel waarvoor zij verstrekt zijn. Zonder expliciete toestemming van Amac is Klant niet gerechtigd om materialen van Amac te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 9.4 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief

aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

- 9.5 Klant verstrekt Amac hierbij een onbeperkte licentie op alle door Klant aan Amac verstrekte materialen om deze te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Amac geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Amac.

#### **Artikel 10. Geheimhouding en persoonsgegevens**

- 10.1 Partijen zullen alle informatie die is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan een der Partijen voorafgaand aan de verstrekking ervan expliciet heeft aangegeven dat het vertrouwelijk is ("Vertrouwelijke Informatie"), die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval Vertrouwelijke Informatie.
- 10.2 Partijen zullen ontvangen Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 10.3 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie die:
- a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende Partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
  - b. aan de ontvangende Partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
  - c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende Partij;
  - d. in een schriftelijk document door de andere Partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;
  - e. de ontvangende Partij op grond van een wettelijke verplichting de Vertrouwelijke Informatie deelt met een derde.
- 10.4 De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de Partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 10.5 Indien Amac bij het leveren van haar Diensten persoonsgegevens verwerkt, staat Klant er jegens Amac voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maakt op enig recht van een derde en niet onrechtmatig is in de zin van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Zodra de regelgeving vereist dat Partijen nadere afspraken maken omtrent de verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld middels een verwerkersovereenkomst, verlenen beide Partijen daartoe de nodige medewerking.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van Amac jegens de Klant, wegens een toerekenbare tekortkoming in de

nakoming van een Overeenkomst of anderszins, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Amac aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan Amac toegerekend kan worden; en (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

- 11.2 Het maximale bedrag waarvoor Amac aansprakelijk kan zijn, is per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot hetgeen Klant onder de Overeenkomst heeft betaald aan Amac in de zes maanden voorafgaande aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed. In geen geval zal de totale vergoeding voor enige schade meer bedragen dan EUR. 25.000 op jaarbasis.
- 11.3 Enige in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden genoemde beperkingen van aansprakelijkheid, komen te vervallen indien en voor zover de betreffende schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Amac.
- 11.4 De aansprakelijkheid van Amac wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Amac onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Amac ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Amac in staat is adequaat te reageren.
- 11.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het bekend worden daarmee schriftelijk en aangetekend bij Amac meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding voor Klant vervalt door het enkele verloop van drie maanden nadat Klant bekend is geworden met, of redelijkerwijs had moeten zijn, dat hij schade heeft geleden.
- 11.6 Klant vrijwaart Amac voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Klant.

#### **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1 Amac is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen of uitvallen van het internet, stroomstoringen, netwerkaanvallen (zoals DDoS aanvallen), binnenlandse onlusten, stremming in het vervoer, staking, stagnatie in

toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Amac door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Amac kan worden gevergd.

- 12.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, dan hebben Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 13. Duur en opzegging**

- 13.1 De duur van een Overeenkomst is vastgelegd in de Overeenkomst, tenzij een Overeenkomst eindigt door het volbrengen van een vooraf vastgestelde taak (bijvoorbeeld een reparatie).
- 13.2 Indien de duur van de Overeenkomst niet is vastgesteld in de Overeenkomst, dan wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een termijn van vierentwintig maanden.
- 13.3 Een Overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De toepasselijkheid van artikel 7:402 en 7:408 lid 1 en 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 13.4 Bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, zal de Overeenkomst steeds stilzwijgend worden verlengd met een periode van twaalf maanden.
- 13.5 Amac mag de Overeenkomst per direct schriftelijk geheel of gedeeltelijke opschorten of opzeggen indien:
- Klant in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting; of
  - Klant de Algemene Voorwaarden schendt; of
  - het faillissement van Klant is aangevraagd; of
  - Klant surseance van betaling heeft aangevraagd; of
  - de activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd.
- 13.6 Indien Amac de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.
- 13.7 Indien de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Amac op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Klant, mag Klant uitsluitend dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Amac is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Klant

toerekenbaar is, heeft Amac recht op vergoeding van de schade die daardoor ontstaat.

#### **Artikel 14. Wijzigingen**

- 14.1 Amac is gerechtigd om de Overeenkomst (waaronder de Algemene Voorwaarden) aan te passen of uit te breiden met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de voorgenomen wijziging per kennisgeving aan Klant via e-mail of anderszins. Indien Klant een wijziging in de Overeenkomst niet wil accepteren, kan Klant hierover in overleg treden met Amac. Indien er alsdan geen overeenstemming bereikt wordt, verkrijgt Klant de mogelijkheid om het betreffende gedeelte van de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.
- 14.2 In afwijking van lid 1 zal Klant niet gerechtigd zijn de Overeenkomst op te zeggen indien de wijziging verband houdt met gewijzigde wet- of regelgeving of indien het gaat om een wijziging van ondergeschikt belang.

#### **Artikel 15. Slotbepalingen**

- 15.1 Op de uitvoering van Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Amac gevestigd is, met dien verstande dat Amac gerechtigd is een geschil tevens voor te leggen aan een op andere gronden bevoegde rechter.
- 15.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 15.4 Waar in de Overeenkomst gesproken wordt van "schriftelijk" of "in geschrift" wordt daaronder mede verstaan de communicatie via een elektronisch communicatiemiddel (bv. e-mail), mits de identiteit van de afzender van het bericht alsmede de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- 15.5 De door Amac ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.
- 15.6 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Amac steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij en eventuele partijen die de onderneming van Amac wensen over te nemen of daarmee wensen te fuseren.

## **Hoofdstuk 2. Bijzondere bepalingen**

### **Module A. Huur van Producten**

De bepalingen uit deze module zijn, in aanvulling op de algemene bepalingen uit Hoofdstuk 1, van toepassing op Overeenkomsten die (mede) strekken tot de huur en verhuur van Producten. Daarnaast zijn deze bepalingen tevens van toepassing op Producten welke door Amac aan Klant worden uitgeleend, tenzij de aard van een bepaling zich daartegen verzet.

#### **Artikel 16. Algemeen**

- 16.1 Amac spant zich in om de Producten die Klant zal huren zo spoedig mogelijk, dan wel binnen een redelijke termijn aan Klant ter beschikking te stellen, met inbegrip van eventuele aanvullende documentatie.
- 16.2 Amac verstrekt aan Klant voor de duur van de Overeenkomst, of indien er een afwijkende huurperiode is overeengekomen voor de duur van de overeengekomen huurperiode, het recht om de Producten te gebruiken conform deze Algemene Voorwaarden, meegeleverde documentatie en eventuele aanvullende voorwaarden die Partijen zijn overeengekomen.
- 16.3 Het is Klant niet toegestaan om, zonder voorafgaande expliciete en schriftelijke toestemming van Amac, de Producten over te dragen, onder te verhuren, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- 16.4 Enkel Amac is gerechtigd om de gehuurde Producten te repareren, te onderhouden of daarop enige andere vorm van aanpassing of beheer uit te voeren. Zo is het Klant onder meer niet toegestaan de gehuurde Producten in diens MDM-omgeving op te nemen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Amac. Indien Klant dergelijke werkzaamheden doorvoert of door laten voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Amac, komen eventuele herstel- of vervangingskosten volledig voor rekening van Klant.
- 16.5 Indien Klant zelfstandig wijzigingen aanbrengt aan de Producten of de daarop geïnstalleerde software, is Amac niet aansprakelijk voor eventuele fouten of problemen die als gevolg van de wijziging ontstaan.
- 16.6 Tenzij anders overeengekomen, heeft de Klant gedurende de huurperiode geen recht op enige vorm van onderhoud of ondersteuning met betrekking tot de gehuurde Producten.

#### **Artikel 17. Risico en verzekering**

- 17.1 Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over op Klant op het moment dat de Producten door Amac op de overeengekomen plaats geleverd zijn.
- 17.2 Gehuurde Producten worden geacht onbeschadigd te zijn afgeleverd indien Klant nalaat om binnen 24 uur na aflevering schriftelijk aan Amac kenbaar te

maken en aan te tonen dat de Producten reeds voor het moment van aflevering beschadigd waren.

- 17.3 Het risico op verlies, diefstal of beschadiging van de Producten rust vanaf levering bij Klant, ongeacht de oorzaak van het intreden van de schade. Klant kan zich in dit kader niet jegens Amac beroepen op overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek. Het risico gaat pas over op Amac op het moment dat Klant de betreffende Producten conform eventuele instructies van Amac aan Amac heeft overgedragen.
- 17.4 Ingeval van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten, is Klant verplicht om Amac hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen. Verlies, diefstal of beschadiging van de Producten doet niets af aan de betalingsverplichtingen van Klant. De kosten voor herstel of vervanging van beschadigde of ontbrekende Producten, worden bij Klant in rekening gebracht. Evenals eventuele schade die Amac leidt als gevolg van onverhuurbaarheid van de betreffende Producten.
- 17.5 Klant dient de Producten gedurende de looptijd van de Overeenkomst (voor eigen rekening) adequaat verzekerd te houden tegen onder meer diefstal, brand- en waterschade. In dit kader draagt Klant er zorg voor dat Amac opgenomen is als derde-begunstigde c.q. medeverzekerde. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Klant in voorkomend geval zijn vordering(en) op de betreffende verzekeraar cederen aan Amac. Voor zover enige uitkering van de verzekeraar ontoereikend is om de gehele schade te dekken, zal Klant het resterende gedeelte vergoeden.
- 17.6 Op eerste verzoek van Amac zal Klant kopieën van de polis voor de voornoemde verzekering verstrekken en/of bewijs overleggen van volledige en tijdige premiebetaling.

#### **Artikel 18. Eigendom**

- 18.1 De gehuurde Producten zijn en blijven eigendom van Amac. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van de eigendom op de gehuurde Producten aan Klant of derden.
- 18.2 Amac kan de gehuurde Producten (dan wel de daarop geïnstalleerde software) voorzien van markeringen of labels waardoor deze herkenbaar zijn als eigendom van Amac. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om dergelijk markeringen of labels te wijzigen, te verwijderen of onleesbaar te maken.
- 18.3 Indien een derde partij beslag wil (laten) leggen op de gehuurde Producten, daarop rechten wil vestigen dan wel rechten op de gehuurde Producten te gelden wil maken, zal Klant Amac daarover onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen. Klant geeft hierbij aan Amac onvoorwaardelijk toestemming om in een zodanig geval alle plaatsen te betreden waar de gehuurde Producten zich bevindt en deze terug te nemen.

- 18.4 Het bepaalde in het vorige lid geldt ook indien Klant het vermoeden heeft of redelijkerwijs moet vermoeden dat derden beslag zullen (laten) leggen of aanspraak zullen maken op de gehuurde Producten. Een dergelijk vermoeden bestaat in ieder geval als Klant zijn crediteuren meer kan voldoen of weet dat hij op korte termijn zijn crediteuren niet meer kan voldoen.
- 18.5 Indien er beslag wordt gelegd op de gehuurde Producten door crediteuren van Klant dan wel vanwege een geschil waarbij Klant betrokken is, ontslaat dit Klant niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 18.6 Voor zover wettelijk is toegestaan, komen Partijen overeen dat de toepasselijkheid van artikelen 7:203 tot en met 7:211 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

#### **Artikel 19. Retourneren**

- 19.1 Indien de Overeenkomst (huurperiode) afloopt of wordt beëindigd, zal Klant de gehuurde Producten conform de Overeenkomst en instructies van Amac in onbeschadigde staat retourneren of overdragen aan Amac.
- 19.2 Indien Klant de Producten niet tijdig retourneert of op een afgesproken tijdstip aan Amac overdraagt, is Klant tot aan het moment dat dit wel geschiedt, naar rato aanvullende huurvergoeding verschuldigd welke achteraf (naar rato) in rekening mag worden gebracht.
- 19.3 Klant draagt er zorg voor dat alle Producten zorgvuldig worden verpakt voordat deze worden geretourneerd of aan Amac worden overgedragen. Eventuele daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Klant. Indien de Klant de Producten niet zelfstandig retourneert, zal zij dat doen middels een verzekerde verzending.

#### **Module B. Installatie van Producten**

De bepalingen uit deze module, in aanvulling op de algemene bepalingen uit Hoofdstuk 1, van toepassing op Overeenkomsten die (mede) strekken tot de installatie van Producten.

#### **Artikel 20. Installatie**

- 20.1 Indien overeengekomen, zal Amac de Producten op een in de Overeenkomst bepaalde locatie en wijze installeren. Amac is gerechtigd werkzaamheden die op locatie worden uitgevoerd te weigeren indien dit op de locatie volgens zijn professionele opinie niet mogelijk is, of de juiste werking van de Producten op de betreffende locatie niet kan worden gegarandeerd.
- 20.2 Klant is en blijft zelf verantwoordelijk voor de juiste stroomvoorzieningen en netwerkaansluitingen. Indien de genoemde voorzieningen niet aanwezig zijn, is Amac mogelijk niet in staat om een correcte en volledige installatie uit te voeren.

- 20.3 Amac heeft het recht om derden in te schakelen ten behoeve van de installatiewerkzaamheden. Klant zal Amac of de door Amac ingeschakelde derde(n) toegang verschaffen tot de aangewezen locatie en de noodzakelijke medewerking verlenen ten behoeve van de installatie van de Producten.

#### **Module C. Reparatie en onderhoud van Producten**

De bepalingen uit deze module zijn, in aanvulling op de algemene bepalingen uit Hoofdstuk 1, van toepassing op Overeenkomsten die (mede) strekken tot het uitvoeren van reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden.

#### **Artikel 21. Uitvoering van de werkzaamheden**

- 21.1 Producten kunnen door Klant voor onderhoud of reparatie worden aangeboden aan Amac. Klant dient alsdan het daarvoor bestemde (inname)formulier volledig en naar waarheid in te vullen.
- 21.2 Klant is gehouden de betreffende Producten in de macht van Amac te brengen. Na ontvangst van het Product zal door Amac (of een door haar ingeschakelde derde) een diagnose worden uitgevoerd om (de oorzaak van) het defect vast te stellen. De kosten voor de diagnose worden bij Klant in rekening gebracht, tenzij anders bepaald.
- 21.3 Amac probeert zo veel mogelijk bij de inname van de Producten te beoordelen of het defect onder garantie kan worden gerepareerd. Indien de werkzaamheden plaatsvinden op basis van garantie dan dient dat expliciet te zijn overeengekomen tussen Amac en Klant.
- 21.4 Amac zal onderhoud of de reparatie van het Product uitvoeren tegen de voorafgaand aangegeven kosten dan wel op basis van een prijsopgave welke na diagnose conform lid 1 aan Klant voor akkoord wordt voorgelegd. Indien Klant niet akkoord gaat met de prijsopgave dan mag Amac het Product in de huidige staat retourneren en is Klant gehouden om de kosten van de diagnose (en eventueel reeds verrichte werkzaamheden) te vergoeden aan Amac.
- 21.5 Bij het uitvoeren van de werkzaamheden kan Amac nieuwe of qua betrouwbaarheid en prestatie zo goed als nieuwe onderdelen of product(en) gebruiken. Alle vervangen onderdelen of product(en) worden eigendom van Amac.
- 21.6 Amac behoudt zich het recht voor om het Product zonder uitgevoerde reparatie aan Klant te retourneren en de kosten voor de diagnose aan Klant door te berekenen, indien tijdens de werkzaamheden van Amac een defect of fout naar voren komt die ontstaan is door software, het gebruik van onderdelen die oorspronkelijk niet bij het Product waren inbegrepen of vanwege schade die is ontstaan door verkeerd gebruik, misbruik, door (andere) oorzaken van buitenaf of schade veroorzaakt door de vervoerder of ongeautoriseerd servicepunt.
- 21.7 Indien het uitvoeren van de werkzaamheden door Amac arbeid en/of onderdelen vergt die niet eerder



zijn gespecificeerd dan zal Amac een schatting van de (bijkomende) kosten aan Klant toezenden. Indien Klant niet akkoord gaat met deze kosten dan mag Amac het Product in de huidige staat retourneren en is Klant gehouden om de kosten van de diagnose (en eventueel reeds verrichte werkzaamheden) te vergoeden aan Amac.

21.8 Amac staat in voor de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden, maar kan niet garanderen dat schade op andere onderdelen op een later tijdstip als gevolg van vocht-, val-, druk- of stootschade alsnog kunnen manifesteren.

#### **Artikel 22. Oplevering van de werkzaamheden**

22.1 Zodra de werkzaamheden zijn afgerond zal Amac Klant daarvan op de hoogte stellen. Na deze kennisgeving heeft Klant gedurende 14 dagen de tijd om het Product af te halen, tenzij anders overeengekomen. Indien Klant nalaat het Product binnen deze periode op te halen, dan houdt Amac het Product onder zich voor rekening en risico van Klant en is daarbij tevens gerechtigd om (opslag)kosten voor het Product in rekening te brengen. Tenzij anders vermeld, worden deze (opslag)kosten vastgesteld op een bedrag van € 2,00 per dag. Het Product zal pas aan Klant worden overhandigd na voldoening van alle verschuldigde bedragen.

22.2 Indien het Product niet binnen 60 dagen na voornoemde kennisgeving is opgehaald door Klant, dan wordt de Klant geacht afstand te hebben gedaan van het Product ten gunste van Amac en wordt de eigendom van het Product alsdan overgedragen aan Amac. Dit laat de betalingsverplichting van Klant met betrekking tot eventuele verschuldigde bedragen onverlet.

#### **Artikel 23. Veiligstellen van data**

23.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden kunnen opgeslagen gegevens of programma's verloren gaan. Amac is niet gehouden tot het veiligstellen van aanwezige gegevens en/of programma's noch aansprakelijk voor verlies daarvan. De Klant dient zelf zorg te dragen dat dergelijke data op zorgvuldige wijze zijn veiliggesteld.

### **Module D. Trainingen**

De bepalingen uit deze module zijn, in aanvulling op de algemene bepalingen uit Hoofdstuk 1, van toepassing op Overeenkomsten die (mede) strekken tot het verzorgen van trainingen.

#### **Artikel 24. Aanmelding en uitvoering**

24.1 Aanmelding voor een training dient te geschieden volgens de door Amac voorgeschreven wijze. Tenzij anders bepaald, is een aanmelding definitief op het moment dat Amac deze heeft bevestigd.

24.2 De inhoud van een training wordt vastgesteld door Amac, waarbij al dan niet rekening gehouden kan worden met specifieke verzoeken van Klant.

24.3 Indien voor de deelname aan een training bepaalde voorkennis is vereist, zal Amac zich inspannen dit tijdig kenbaar te maken aan Klant.

24.4 Trainingen worden in beginsel gegeven op een door Amac gekozen locatie. Indien Partijen overeen zijn gekomen dat de training op een door Klant gekozen locatie wordt gegeven, dient Klant er zorg voor te dragen dat deze locatie daarvoor geschikt is en voorzien is van de benodigde apparatuur.

24.5 Bij trainingen die niet exclusief aan Klant worden aangeboden (openbare trainingen), is het Amac toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden te wijzigen. Klant wordt hiervan uiterlijk 7 kalenderdagen voor aanvang van de training op de hoogte gesteld.

24.6 Indien Klant deelname aan een training annuleert, of aldaar niet verschijnt, doet dit geen afbreuk aan de eventuele betalingsverplichting die daarmee verband houdt, tenzij Amac de mogelijkheid tot kosteloze annulering heeft aangeboden.